

Guide d'évaluation des compétences cliniques des apprenants aides-soignants

Copil IFAS
Région Centre Val de Loire

-Validée par l'Agence Régionale de Santé le 13 juin 2024-

A l'attention des tuteurs

Sommaire

I)	Objectifs de l'évaluation	page 3
II)	Modalités de l'évaluation	page 3
III)	Aide à la compréhension des intitulés de compétence	page 4
IV)	Aide au remplissage de la feuille d'évaluation des compétences en milieu professionnel :	page 7
	A) Les critères d'évaluation	page 7
	B) Quelques exemples	page 7

I) Objectifs de l'évaluation

L'évaluation d'un stage permet d'apprécier le développement et l'acquisition des compétences de l'apprenant au regard des compétences exigées pour l'obtention du diplôme d'état. Cette évaluation a pour but de discerner les points forts et les axes d'amélioration pour l'apprenant.

L'évaluation participe aux modalités de validation des compétences en vue de la diplomation. L'apprenant doit avoir acquis chacune des compétences **au terme de l'ensemble des stages**. Chaque bloc de compétences est validé selon la **régularité et la progression** au terme de chaque stage de la formation (attention le nombre de stages varie en fonction du cursus de l'élève. Ex : un élève possédant un bac ASSP n'a que 2 stages au cours de sa formation).

A partir des appréciations de chaque stage, la Commission de Validation d'Acquisition des Résultats de l'institut, valide ou non l'acquisition des compétences.

II) Modalités de l'évaluation

Les bilans de mi-stage et final sont organisés et planifiés dès le début du stage en accord avec le tuteur et le maître de stage.

Le **bilan mi-stage** permet d'évaluer la progression de l'apprenant et lui permet de réajuster ses objectifs de stage. Le tuteur complète ce bilan dans le portfolio **après la réalisation de son auto-évaluation** par l'apprenant.

L'évaluation finale est faite **en présence de l'apprenant** et du tuteur AS diplômé d'Etat (ou IDE en l'absence d'AS) et éventuellement du maître de stage. Elle est réalisée sur la base d'un **échange** avec l'apprenant. Le portfolio, prérempli par l'apprenant, est utilisé comme support d'échange. Le(s) tuteur(s) doit(vent) apposer leur **signature** à la fin du document d'évaluation.

En cas de difficultés majeures, au niveau des savoirs, savoir-faire et savoir-être, il est impératif d'organiser un **échange avec l'institut** avant qu'un **rapport circonstancié soit rédigé par le maître de stage**.

Ce document doit être objectif et ne relater que des faits. Il doit reprendre l'ensemble des modalités d'accompagnement mises à disposition de l'apprenant. Il est présenté à l'apprenant et signé par le maître de stage. L'élève doit apposer sa signature pour signifier qu'il a pris connaissance du document.

III) Aide à la compréhension des intitulés de compétence

Compétence 1 = Accompagner les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne et de la vie sociale, personnaliser cet accompagnement à partir de l'évaluation de leur situation personnelle et contextuelle et apporter les réajustements nécessaires

= AIDE AUX ACTES DE LA VIE QUOTIDIENNE DANS UN CONTEXTE D'ETAT DE SANTE STABLE

L'élève :

- Comprend les besoins du patient, identifie et prend en compte ses habitudes de vie
- Evalue le degré d'autonomie de la personne et propose des soins adaptés
- Réalise les soins en respectant les critères de qualités : *respect de l'autonomie, confort, pudeur, hygiène, relationnel, sécurité, ergonomie.*
- Propose ou participe à des animations / activités et développe le lien social
- Prend en compte les aidants dans la prise en soin globale

Compétence 2 = Identifier les situations à risque lors de l'accompagnement de la personne, mettre en œuvre les actions de prévention adéquates et les évaluer

= IDENTIFICATION DES RISQUES LIES A L'ETAT DE SANTE OU AGE DE LA VIE

L'élève :

- Identifie les fragilités et les situations à risque de la personne soignée et son entourage (*maltraitance, isolement social, chute liée à un environnement inadapté, fugue, syndrome de glissement, sans domicile fixe...*)
- Propose des mesures de prévention en concertation avec l'équipe pluriprofessionnelle
- Evalue les actions de prévention proposées

Compétence 3 = Evaluer l'état clinique d'une personne à tout âge de la vie pour adapter sa prise en soins

= EVALUATION CLINIQUE D'UN PATIENT EN SOINS AIGUS DANS UN ETAT DE SANTE INSTABLE

L'élève :

- Mesure les paramètres vitaux (*fréquence cardiaque, pression artérielle, saturation en oxygène, fréquence respiratoire, glycémie capillaire...*) et sait repérer les anomalies en les nommant
- Connait le dossier du patient et ses pathologies
- Identifie les problèmes de santé
- Evalue la douleur avec les outils adaptés
- Transmet à l'oral et à l'écrit les informations utiles et nécessaires pour adapter la prise en soins
- Repère le caractère urgent et donne l'alerte

Compétence 4 = Mettre en œuvre des soins adaptés à l'état clinique de la personne

= REALISATION DES SOINS ADAPTES A L'ETAT DE SANTE DE LA PERSONNE EN PLURIDISCIPLINARITE

Cette compétence est liée à la compétence 3. L'évaluation de l'état clinique permet une mise en œuvre adaptée des soins.

L'élève :

- Se renseigne des prescriptions médicales et des transmissions avant de réaliser les soins
- Priorise les soins
- Respecte les protocoles de soins et recommandations de bonnes pratiques
- S'auto évalue : analyse la qualité du soin et réajuste
- Collabore aux soins en pluridisciplinarité : surveillance de la prise des traitements et de l'apparition des effets indésirables, aide aux pansements, surveillances d'une perfusion, d'une sonde vésicale, d'un dispositif

de drainage, d'un dispositif d'oxygénothérapie, réalisation d'aspirations endotrachéales sur orifice trachéale cicatrisé et non inflammatoire...

Compétence 5 = Accompagner la personne dans son installation et ses déplacements en mobilisant ses ressources et en utilisant les techniques préventives de mobilisation

= MOBILISATION DE LA PERSONNE EN RESPECTANT LES PRINCIPES D'ERGONOMIE

L'élève :

- Évalue les capacités (et ressources) et accompagne la personne en maintenant/restaurant son autonomie
- Aide à la mobilisation de la personne en fonction des dispositifs médicaux (*attelle, plâtre, corset*), en fonction de la pathologie et des prescriptions médicales et transmissions
- Utilise le matériel de manutention en respectant les règles de sécurité et d'ergonomie
- Est capable d'identifier les situations à risque pour lui-même et applique les règles d'ergonomie

Compétence 6 = Etablir une communication adaptée pour informer et accompagner la personne et son entourage

= RELATION ET COMMUNICATION AVEC LA PERSONNE ET SON ENTOURAGE

L'élève :

- Détecte l'état émotionnel de la personne prise en soins ou les risques (*risque suicidaire par exemple*)
- Réalise des soins relationnels de qualité : répond aux besoins de la personne prise en soins et son entourage/famille
- Donne des informations et des conseils en santé pertinents (*participe à l'éducation, informe sur le déroulement des examens...*)

Compétence 7 = Informer et former les pairs, les personnes en formation et les autres professionnels

= ENCADREMENT, TUTORAT ET RELATION AVEC LES PERSONNES EN FORMATION ET LES PROFESSIONNELS

L'élève :

- A pu encadrer un stagiaire ou un nouvel arrivant : accueil, visite du service, explique un logiciel, montre du matériel, explique une prise en soins ou un soin...
- A une communication adaptée aux personnes prises en soins et aux professionnels rencontrés
- Utilise un vocabulaire professionnel

NB : possibilité d'effectuer une simulation d'encadrement de soins entre un professionnel et l'élève.

Compétence 8 = Utiliser des techniques d'entretien des locaux et du matériel adaptées en prenant en compte la prévention des risques associés

= APPLICATION DES REGLES DE BIO-NETTOYAGE ET D'HYGIENE HOSPITALIERE

L'élève :

- Choisit le matériel et les produits appropriés et connaît les règles d'utilisation
- Connait et respecte les différents circuits (*linge, déchets, repas...*)
- Prend connaissance des protocoles de bio-nettoyage et les applique
- Réalise des désinfections en respectant les règles de bonnes pratiques
- Adapte ses interventions en fonction du contexte (*domicile, réanimation...*)

Compétence 9 = Repérer et traiter les anomalies et dysfonctionnements en lien avec l'entretien des locaux et des matériels liés aux activités de soins

= REPERAGE ET GESTION DES ANOMALIES DES MATERIELS DE SOINS

L'élève :

- Connait et vérifie le bon fonctionnement des matériels
- Repère et signale tout matériel cassé ou dysfonctionnant : une barrière de lit, une roulette de pied à perfusion, une pédale de poubelle...
- Signale un fonctionnement anormal ou une alarme (*pompe à perfusion, pousse-seringue électrique, pompe à nutrition, dispositif d'aspiration...*)

Compétence 10 = Rechercher, traiter et transmettre, quels que soient l'outil et les modalités de communication, les données pertinentes pour assurer la continuité et la traçabilité des soins et des activités

= TRANSMISSIONS ORALES ET ECRITES ET TRAÇABILITES

NB : le terme « recueil de données » de la compétence 10 ne désigne pas le recueil de données de la démarche clinique.

L'élève :

- Réalise des observations et des mesures avec justesse
- Renseigne le dossier patient (*informatique ou papier*)
- Utilise le logiciel patient
- Analyse et priorise les informations à transmettre
- Applique les modalités de transmissions ciblées (*méthode du service + vocabulaire professionnel*)
- Effectue avec justesse des transmissions orales et inter équipes

Compétence 11 = Organiser son activité, coopérer au sein d'une équipe pluri-professionnelle et améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité / gestion des risques

= ORGANISATION DE SON TRAVAIL EN COLLABORATION ET AMELIORATION DE SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

L'élève :

- Connait les rôles et missions de l'équipe pluridisciplinaire
- Sait s'organiser, prioriser et planifier les soins pour un groupe de personnes
- Participe activement aux réunions interdisciplinaires et staff d'équipe (*plan de soin, projet de vie...*)
- Participe à une démarche globale de qualité et gestion des risques et est force proposition dans une démarche d'amélioration
- S'auto-évalue, remet en question ses pratiques (*rédaction de l'analyse de pratique du portfolio*)
- Connaît la procédure pour déclarer un évènement indésirable

IV) Aide au remplissage de la feuille d'évaluation des compétences en milieu professionnel

Il s'agit **d'évaluer l'apprenant à un moment « M » de sa formation** et non d'avoir les mêmes attentes entre un premier et un dernier stage. **Exemple** : « *L'élève a-t-il atteint ce qu'on attend de lui pour un premier stage dans notre service ?* » ou « *L'élève a-t-il atteint ce qu'on attend de lui pour un dernier stage après 5 ou 7 semaines dans notre service ?* ». Un même apprenant peut valider la compétence 3 en 1^{er} stage car le niveau attendu par l'équipe à ce stage a été dépassé mais il peut ne pas valider cette même compétence au dernier stage car le tuteur a observé qu'il n'avait pas atteint le niveau d'un apprenant qui serait diplômé dans quelques semaines.

Pour chaque compétence évaluée, la rédaction d'un **commentaire** est **obligatoire**, que la compétence soit acquise ou non. Ce commentaire rentre en compte dans l'évaluation par le jury final.

Toute évaluation doit être obligatoirement **signée** par le tuteur aide-soignant et éventuellement le maître de stage + l'élève (sinon l'évaluation est caduque). Le **cachet** de la structure est **obligatoire**.

A) Les critères d'évaluation

AM = à mobiliser : cet item de la compétence n'a pas pu être travaillé lors du stage (ce qui doit rester exceptionnel, à argumenter dans la partie commentaires)

NA = non acquis : l'élève a fait plusieurs fois mais n'est pas encore capable de le réaliser correctement et ne s'améliore pas

AA = à améliorer : l'élève sait faire en autonomie partielle

A = acquis : l'élève est autonome et il est capable de transférer à différentes situations de soin

B) Quelques exemples

Pour illustrer les explications, prenons en exemple la compétence 1 :

BLOC 1 : Accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale	
Les activités réalisées au cours de la période ont-elles permis de mettre en œuvre ce bloc de compétences ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Compétence 1	Accompagner les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne et de la vie sociale, personnaliser cet accompagnement à partir de l'évaluation de leur situation personnelle et contextuelle et apporter les réajustements nécessaires
	AM NA AA A
Pertinence de l'analyse de la situation de la personne	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Pertinence de l'adaptation de l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne au regard de la situation de la personne	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Respect des bonnes pratiques dans l'accompagnement	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Pertinence des activités d'accompagnement à la vie sociale	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Pertinence dans l'accompagnement des aidants	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Commentaires :	
Résultat compétence 1	AM NA AA A
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Une croix devra apparaître en face de chaque critère.

En cas de rature ou tipex : signature du tuteur en face

A renseigner par le tuteur

Dans l'exemple ci-dessous : le tuteur juge que cette compétence est en bonne voie d'acquisition mais il reste des fragilités sur certains critères.

BLOC 1 : Accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale				
Les activités réalisées au cours de la période ont-elles permis de mettre en œuvre ce bloc de compétences ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non				
Compétence 1	Accompagner les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne et de la vie sociale, personnaliser cet accompagnement à partir de l'évaluation de leur situation personnelle et contextuelle et apporter les réajustements nécessaires			
	AM	NA	AA	A
Pertinence de l'analyse de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence de l'adaptation de l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne au regard de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Respect des bonnes pratiques dans l'accompagnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence des activités d'accompagnement à la vie sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pertinence dans l'accompagnement des aidants	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires :	Résultat compétence 1			
	AM	NA	AA	A
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vigilance : si un des critères n'a pas été rencontré en stage, il convient de cocher « À mobiliser » comme illustré ci-dessous et non de laisser la case vide.

BLOC 1 : Accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale				
Les activités réalisées au cours de la période ont-elles permis de mettre en œuvre ce bloc de compétences ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non				
Compétence 1	Accompagner les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne et de la vie sociale, personnaliser cet accompagnement à partir de l'évaluation de leur situation personnelle et contextuelle et apporter les réajustements nécessaires			
	AM	NA	AA	A
Pertinence de l'analyse de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence de l'adaptation de l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne au regard de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Respect des bonnes pratiques dans l'accompagnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence des activités d'accompagnement à la vie sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pertinence dans l'accompagnement des aidants	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires :	Résultat compétence 1			
	AM	NA	AA	A
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ci-dessous le tuteur a évalué une majorité des critères « Acquis » mais pas la totalité, il peut juger que la compétence est soit acquise soit à améliorer.

BLOC 1 : Accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale				
Les activités réalisées au cours de la période ont-elles permis de mettre en œuvre ce bloc de compétences ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non				
Compétence 1	Accompagner les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne et de la vie sociale, personnaliser cet accompagnement à partir de l'évaluation de leur situation personnelle et contextuelle et apporter les réajustements nécessaires			
	AM	NA	AA	A
Pertinence de l'analyse de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pertinence de l'adaptation de l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne au regard de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Respect des bonnes pratiques dans l'accompagnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pertinence des activités d'accompagnement à la vie sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pertinence dans l'accompagnement des aidants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires :	Résultat compétence 1			
	AM	NA	AA	A
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Si le tuteur observe des **insuffisances** qu'il juge importantes au regard des attendus, une majorité de « Non acquis » sera notée. Dans cette situation, celui-ci **argumentera** son évaluation dans la partie « **Commentaires** » afin que l'apprenant puisse les identifier et les travailler pour le prochain stage. Cette argumentation permet aussi au **formateur référent** d'accompagner l'apprenant dans son parcours. Enfin, ces commentaires sont une **aide à la décision lors de la Commission de Validation d'Acquisition des Résultats et du jury d'attribution des diplômes** lorsque l'apprenant n'est pas en situation de valider son diplôme.

BLOC 1 : Accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale				
Les activités réalisées au cours de la période ont-elles permis de mettre en œuvre ce bloc de compétences ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non				
Compétence 1	Accompagner les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne et de la vie sociale, personnaliser cet accompagnement à partir de l'évaluation de leur situation personnelle et contextuelle et apporter les réajustements nécessaires			
	AM	NA	AA	A
Pertinence de l'analyse de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence de l'adaptation de l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne au regard de la situation de la personne	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des bonnes pratiques dans l'accompagnement	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence des activités d'accompagnement à la vie sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Résultat compétence 1	AM	NA	AA	A
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Élève qui a pu participer à une animation. En revanche, pour les soins de la vie quotidienne, n'est pas capable de s'adapter à l'autonomie de la personne malgré les conseils. Doit encore travailler l'hygiène lors des soins, son organisation et la relation avec le patient.